

ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТА!

КАК ПРАВИЛЬНО ВЕСТИ СЕБЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ? ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НА ВАС ПОДАЛИ В СУД? ЧТО НЕЛЬЗЯ/МОЖНО/НУЖНО ДЕЛАТЬ ПЕРЕД БАНКРОТСТВОМ?

На консультации нам часто задают клиенты вопросы, связанные с тем, как им вести себя в различных ситуациях, связанных с долговой проблемой. Поэтому мы решили дать Вам некоторые рекомендации по следующим вопросам.

1. КАК ПРАВИЛЬНО ВЕСТИ СЕБЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ ПРИ ТЕЛЕФОННОМ РАЗГОВОРЕ И ЛИЧНОМ ОБЩЕНИИ, ЕСЛИ ОНИ ПРИШЛИ К ВАМ ДОМОЙ?

Самое главное, без паники. Говорить им нужно только то, что сейчас платить не можете, и пусть обращаются в суд для взыскания денег по кредитному договору. Больше ничего не говорите и кладите трубку телефона.

Также, коллекторы могут по телефону угрожать Вам и Вашим близким. Не относитесь к этому серьезно. Они специально так делают, чтобы вывести Вас на эмоции. В результате чего, Вы заплатите банку последние деньги, **ВНЕСЕНИЕ КОТОРЫХ НЕ ИСПРАВИТ ВАШУ ДОЛГОВУЮ СИТУАЦИЮ.**

Очень часто клиенты «закладывают» в ломбарды последнее золото, чтобы решить долговую проблему, но в результате, полученных таким путем средств просто не хватает для покрытия полной задолженности.

В последнее время коллекторы звонят и представляются сотрудниками правоохранительных органов и говорят Вам по телефону, что в отношении Вас будет возбуждено уголовное дело, если Вы не будете платить по кредиту, займу. **ЭТО ЛОЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!** В этом случае, также, не переживайте. Скажите им, чтобы присылали повестку, только после этого будете вести лично и с глазу на глаз какие-либо разговоры с сотрудником правоохранительных органов.

Знайте, если Вы не платите по кредиту, то эти действия **НЕ ЯВЛЯЮТСЯ** преступными, за которые Вас можно привлечь к уголовной ответственности.

Единственное, что может сделать в этом случае банк либо микро финансовая организация, это подать заявление в суд на выдачу судебного приказа, либо обратиться в суд с исковым заявлением о взыскании с Вас денег, либо обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи, если такое право прямо предусмотрено в договоре о внесудебном (через нотариуса) порядке урегулирования спора.

Также, коллекторы в телефонном разговоре могут заставлять Вас брать кредиты в других организациях, чтобы Вы смогли внести платеж. Помните, что подобные действия приводят только к наращиванию задолженности.

Не нервничайте, коллекторы звонят абсолютно всем. Вы не первый и Вы не последний, кому будут звонить коллекторы.

Важно знать! Как правило, если Вы на связи и отвечаете на звонки, то коллекторы не будут звонить тем лицам, чьи номера телефонов Вы оставляли при оформлении кредита.

Если коллектор стучится в дверь? В данном случае Вы имеете полное право не впускать коллектора в свое жилое помещение. К Вам домой имеет право попасть только судебный пристав. Если коллектор совершает попытки к проникновению в Ваше жилье, то незамедлительно звоните в Полицию.

2. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НА ВАС ПОДАЛИ В СУД ИЛИ ОБРАТИЛИСЬ К НОТАРИУСУ ЗА СОВЕРШЕНИЕМ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ НАДПИСИ.

1) Если кредитор подал заявление на выдачу судебного приказа. В этом случае суд направит Вам по почте судебный приказ, на основании которого с Вас будут взысканы денежные средства по кредитному договору или договору займа.

В этом случае, Вам необходимо в течение 10 дней с момента получения судебного приказа, написать заявление об отмене судебного приказа. И в результате суд обязан будет отменить судебный приказ. В сети Интернет множество образцов заявлений об отмене судебного приказа и в этом проблем никаких нет.

Однако, если Вы отменили судебный приказ, то в этом случае Ваш кредитор имеет право уже обратиться в суд с исковым заявлением о взыскании с Вас задолженности.

2) Если кредитор подал исковое заявление о взыскании с Вас

задолженности. В результате рассмотрения искового заявления суд вынесет решение о взыскании с Вас суммы долга. Как правило, не имеет смысла посещать подобные судебные заседания. С момента получения судебного решения у Вас есть ровно месяц, чтобы подать апелляционную жалобу на данное решение суда. Подача апелляционной жалобы затянется судебное разбирательство примерно на 2-3 месяца, но долг в любом случае будет взыскан, а затем, кредитор обратится к приставам. Данная мера является временной помощью.

3) Если кредитор обратился к нотариусу за совершением исполнительной надписи. Это внесудебная форма взыскания с гражданина задолженности по кредитному договору. Однако, в самом договоре должно содержаться положение о том, что кредитор может взыскать долг через исполнительную надпись. Соответственно, только в этом случае у кредитора есть право обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи. Отменить данную надпись крайне сложно и представляется возможным в случае допущения процессуальных ошибок самим нотариусом.

Поэтому, мы рекомендуем не подписывать кредитные договоры, в которых содержится данное право кредитора.

После совершения исполнительной надписи кредитор имеет право сразу обратиться к приставам.

3. ЧТО НЕЛЬЗЯ/МОЖНО/НУЖНО ДЕЛАТЬ ПЕРЕД ПРОХОЖДЕНИЕМ ПРОЦЕДУРЫ БАНКРОТСТВА.

1) Нельзя брать новые кредиты, снимать денежные средства с кредитных карт, заключать договоры займа с микро финансовыми организациями;

2) Вам и Вашему супругу/супруге нельзя покупать, принимать в дар имущество, которое подлежит государственной регистрации (предварительно следует проконсультироваться с юристом);

3) Вам нельзя вступать в наследство (предварительно следует проконсультироваться с юристом);

4) Продавать или дарить Ваше имущество, так и имущество Вашего супруга/супруги (предварительно следует проконсультироваться с юристом по

данному вопросу). Сделки, которые были совершены Вами либо Вашим супругом/супругой в последние три года, могут быть оспорены в суде;

5) Желательно не вступать в брачные отношения;

6) Нельзя говорить банкам, микро финансовым организациям, коллекторам, что Вы планируете проходить процедуру банкротства.

7) Приставам можно предоставлять информацию о Вашем решении проходить процедуру банкротства;

8) Вам нужно получать всю почтовую корреспонденцию, которая приходит по адресу Вашей прописки. Выполняя данную функцию, Вы узнаете о вынесенном судебном приказе, судебном решении в отношении Вас, либо о совершенной исполнительной надписи. В результате этого, Вы сможете предпринять действия, описанные Выше. Также, в присылаемой корреспонденции может содержаться важная информация о размере Вашей задолженности, которую, порой, сложно получить от кредиторов. А данные сведения необходимы для обращения в суд заявлением о признании Вас банкротом.

9) Нужно предпринять меры по отмене судебного приказа или обжалованию судебного решения в целях затягивания судебного процесса в отношении Вас по взысканию задолженности.

С уважением, команда

Департамента правовой помощи